

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: DA-GSI-05 FECHA: 10-JUL-2025
---	--	---

Acogiendo y dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 (Habeas Data) y los Capítulos 25 y 26 del Decreto 1074 de 2015, **Avante Sistematizando S.A.** adopta e implementa la presente política para el tratamiento de datos personales obtenidos, a través de diferentes medios tales como vía web, verbal, telefónica, físico y correo electrónico.

1. Responsable del Tratamiento de los Datos Personales

Avante Sistematizando S.A. identificado con el NIT 830.057.804-1 y desde el año 2016 como marca comercial **RentAdvisor**, asume las obligaciones como responsable de datos personales de personas y empresas que se contacten en ejecución de su objeto social de renting y asesoría tecnológica.

Los datos de identificación y contacto son los siguientes:

Dirección física: Carrera 14a No. 101-11, Oficina 301, Bogotá.

Página web: www.rentadvisor.com.co.

Teléfono: 6361051 - 636 3168 – 3002148035.

Email: comercial@rentadvisor.com.co.

Todo empleado, proveedor y/o contratista de Avante Sistematizando S.A., que por sus funciones esté encargado del tratamiento de las bases de datos que contengan información personal, debe cumplir con lo dispuesto en la presente Política de Tratamiento.

2. Tratamiento al cual serán sometidos los datos y finalidad de los mismos

El tratamiento de los datos personales recolectados por **Avante Sistematizando S.A** en las bases de datos, será manejado de manera transparente, leal, lícita, segura y confiable. La información que consta en las Bases de Datos de la organización es sometida a distintas formas de tratamiento, como recolección, intercambio, actualización, procesamiento, reproducción, compilación, almacenamiento, uso, sistematización y organización, todos ellos de forma parcial o total en cumplimiento de las finalidades establecidas en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

La información podrá ser entregada, transmitida o transferida a entidades públicas, socios comerciales, contratistas, empleados, única y exclusivamente con el fin de cumplir con las finalidades de la base de datos correspondiente.

Las bases de datos generadas con los datos personales suministrados podrán ser utilizadas para las siguientes finalidades:

- Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.
- Envío de información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios de la organización, eventos y/o promociones de tipo comercial o, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, realizados por **Avante Sistematizando S.A.**
- Evaluar el nivel de satisfacción del servicio.
- Generar estudios internos, datos estadísticos, encuestas, análisis de tendencias, relacionados con los servicios que ofrece la organización.
- Procesos al interior de la organización, con fines operativos y/o de administración de sistemas.
- Evaluar y crear proveedores.

 RentAdvisor®	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: DA-GSI-05 FECHA: 10-JUL-2025
--	--	---

- Establecer y mantener contacto, telefónico, electrónico, virtual, y personal permanente, para enviar, solicitar y recibir información, comunicados y requerimientos.
- Gestionar trámites de solicitudes, quejas o reclamos.
- Implementar medidas de seguridad para prevenir accesos indebidos, fraudes o actividades ilícitas en la plataforma o servicios.
- Analizar datos para identificar oportunidades de mejora, innovación y desarrollo de nuevas tecnologías o servicios.
- Elaborar facturas, gestionar pagos y mantener registros financieros relacionados con los proveedores, clientes u otros terceros.
- Las demás finalidades que se determinen en procesos de obtención de Datos Personales para su tratamiento, con el fin de dar cumplimiento la Ley 1581 de 2012, así como de las políticas internas de la organización.

3. Derechos de los titulares

Los Titulares de datos personales que reposen en las bases de datos de **Avante Sistematizando S.A.** tienen los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- c) Ser informado, previa solicitud, el uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- f) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento **Avante Sistematizando S.A** ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución;
- g) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

4. Autorización del titular de datos personales

Para el desarrollo de las finalidades antes expuestas, usted autoriza de manera expresa a **Avante Sistematizando S.A.** para tratar su información personal de la forma descrita y el tratamiento de los datos personales para el desarrollo adecuado de su gestión administrativa.

Mediante esta autorización, usted manifiesta que tiene derecho en cualquier momento a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales cuando lo considere pertinente, así como a solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, revocar la autorización dada para el tratamiento de su información, pedir prueba de la misma, conocer sobre el uso que se le ha dado a su información personal, presentar ante la *Superintendencia de Industria y Comercio* quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley de datos personales, y acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

 RentAdvisor®	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO: DA-GSI-05 FECHA: 10-JUL-2025
--	--	---

5. Procedimiento para consultas y reclamos

Consultas

El titular o sus causahabientes podrá consultar la información personal del titular que repose en la base de datos de **Avante Sistematizando S.A.** por medio escrito al correo electrónico comercial@rentadvisor.com.co el cual será atendido en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en la base de datos de **Avante Sistematizando S.A.**, debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en este documento o en la ley, podrán presentar un reclamo mediante solicitud escrita al correo comercial@rentadvisor.com.co, informando: nombre e identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, así como las evidencias que soporten el mismo, la dirección y el correo electrónico del Titular.

En caso de requerir información faltante o adicional al reclamo, se requerirá al interesado dentro de los siguiente cinco (5) días hábiles a la recepción de la solicitud para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante **Avante Sistematizando S.A.**

6. Modificaciones a las políticas de privacidad

Avante Sistematizando S.A., se reserva el derecho de modificar la Política de Tratamiento de datos personales en cualquier momento para tratar cambios en disposiciones reglamentarias, políticas internas o nuevos requisitos para la prestación de servicios. Estos cambios estarán disponibles al público a través de sitio web www.rentadvisor.com.co y serán comunicados de forma oportuna a los titulares de los datos personales por los medios habituales de contacto.

7. Vigencia

La presente versión de la Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir de Julio 10 de 2025.

El Tratamiento realizado por **Avante Sistematizando S.A.**, se realizará por el tiempo que sea razonable y necesario conforme con el tipo de Tratamiento. No obstante, **Avante Sistematizando S.A.**, conservará por un término indefinido, aquellos datos que se requieran con el fin de dar cumplimiento a obligaciones legales.